**Краткая информация о компании “Санарип Долбоор”**

**О компании**

Компания «Санарип Долбоор» была основана в 2019 году для предоставления своим клиентам комплекса услуг начиная от консалтинга до разработки и внедрения IT продуктов. В настоящее время компания накопила большой багаж знаний и опыта в реализации проектов, которые имеют уровень национального масштаба.

ОсОО «Санарип Долбоор» – одна из ведущих IT-компаний Кыргызстана.

* Более 3-х лет опыта по обучению учителей и библиотекарей по ИКТ компонентам.
* Было проведено более 50 тренингов для Мастер тренеров / ToT
* Мастер тренеры / ToT обучили 373 тренера
* 373 тренера обучили более 18 000 учителей и библиотекарей 1687 школ КР:

o 107 тренеров на русском языке

o 266 тренеров на кыргызском языке

* Более 1 440 000 часов проведенных онлайн-тренингов для 18 000 учителей и библиотекарей общеобразовательных школ:

o по 80 часов на кыргызском языке или

o по 80 часов на русском языке

* Для и учителей и библиотекарей общеобразовательных школ было разработано 5 цифровых инструментов:

o Окуу керемет

o ИСУО

o Жаңы Китеп

o Маек

o Электронная библиотека

**Миссия компании**

Миссия компании заключается в предоставлении передовых технологий и решений, которые позволили бы эффективно и качественно предоставлять Клиентам услуги для конечных пользователей.

**Услуги компании**

* Автоматизация
* Оптимизация
* Консалтинг
* Бизнес-анализ

**Реализованные проекты:**

1. **USAID**

Проект: Система Дистанционного Обучения «OkuuKeremet».

Повышение квалификаций учителей начальных классов.

<https://okuukeremet.com>

1. **ГАГН при МЭП КР**

Проект: Автоматизированная информационная система Государственного агентства геологии и недропользования при Министерстве энергетики и промышленности Кыргызской республики. <https://s.geology.kg/>

Проект реализован по заказу Государственного агентства геологии и недропользования при Министерстве энергетики и промышленности Кыргызской республики.

Цели Автоматизированной информационной системы:

* Создание и ведение автоматизированного учета поступления заявок.
* Обеспечение эффективного автоматизированного информационного обмена между геологией и заявителем.
* Создание и ведение базы данных по заявкам.
* Повышение уровня обслуживания населения и ускорение процессов.
* Облегчение взаимодействия в получении информаций.
* Цифровизация предоставления услуг населению.

1. **ФОМС при ПКР**

Проект: Разработка и внедрение программно-аппаратного комплекса Call-центра и IP-телефонии для ФОМС при ПКР

Проект реализован по заказу Фонда обязательного медицинского страхования. Компанией были проведены работы по разработке и внедрению автоматизированной системы Call-center ФОМС.

Преимущества автоматизированной системы:

* прием входящих звонков, запись и повторное прослушивание;
* умные звонки для управления оперативностью;
* удобное оформление обращения;
* хранение и использования данных и формирование отчетов;
* достоверные данные и прозрачная отчетность.

1. **МОиН КР**

Проект: Электронная библиотека. <https://kitep.edu.gov.kg/>

1. **УМС г. ОШ**

Проект: Информационная система «Геопорталг.Ош»

Проект реализован по заказу УМС города Ош. Информационная система нацелена на сокращение времени рассмотрения заявок и обращений, повышение качества обслуживания граждан и содействие устойчивому развитию.

Была проведена автоматизация процессов:

* Электронный документооборот для регистрации и контроля исполнения заявок клиентов, внутренней и внешней документации.
* Ведение реестра объектов муниципальной собственности.
* Ведение реестра договоров аренды по объектам муниципальной собственности.
* Ведение информационной системы кадрового учета сотрудников УМС.
* Статистика и отчетность, конструктор отчетов.

1. **МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ**

Проект: Автоматизированная система единого реестра технического осмотра транспортных средств КР

Аналитическая информационная система технического осмотра автотранспортного средства «АИС ТО АТС». to.gov.kg

1. **ГТС КР**

Проект: Ситуационный центр Государственной Таможенной Службы Кыргызской Республики

Проект реализован по заказу Управления ООН по наркотикам и преступности (UNODC) для ГТС КР. Внедрение АИС «Ситуационный центр ГТС КР» обеспечит оперативный доступ к достоверным данным, которые положительно повлияют на:

* Повышение прозрачности и контроля процессов прохождения грузов.
* Повышение прозрачности и контроля финансовых поступлений.
* Повышение эффективности и оперативности деятельности ГТС.
* Оперативное представление необходимых данных пользователям в разрезе по должностям и службам.
* Совершенствование процесса аналитики по Рискам и Прогнозам.
* Совершенствование таможенных процессов.
* Повышение достоверности статистики.
* Минимизация коррупционных рисков.

1. **ГУОБДД МВД КР**

Проект: Автоматизированная информационно-управляющая система Учета дорожно-транспортных происшествий для Главного Управления по Обеспечению Безопасности Дорожного Движения КР. 102.kg

1. **ФОНД «СОРОС-КЫРГЫЗСТАН»**

Проект: Бизнес-анализ и техническое задание по проекту «Платформа City Dashboard»

**Продукты компании:**

1. **МАЕК**

Платформа для проведения онлайн видеоконференций, используемая для онлайн совещаний, вебинаров и онлайн уроков.

1. **EL:OKUU**

Система дистанционного обучения на платформе Moodle,переведена более чем на 100 языков и поддерживает свыше 1500 плагинов.

* Курс в системе EL:OKUU, созданный опытным преподавателем, выглядит как структура из дополняющих друг друга элементов, которые различаются по своему виду и назначению.
* Помимо стандартных элементов обучения, таких как лекции, задания и тесты, в системе ELOKUU используются —глоссарий, вики, блоги, форумы, практикумы, которые помогают разнообразить процесс обучения.
* Стоит отметить хорошо развитую систему коммуникаций EL:OKUU. На форуме можно проводить обсуждение по группам, оценивать сообщения, прикреплять к ним файлы любых форматов. В личных сообщениях и комментариях —обсудить конкретную проблему с преподавателем лично. В чате обсуждение происходит в режиме реального времени.

1. **CALL-CENTER**

Система объединила в себе следующие подсистемы:

* Call-центр;
* Базы данных обращений клиентов и контрагентов;
* CRM
* IP-телефония.

Функционал Системы включает большое количество функций:

* IVR: разветвленное дерево автоответчика с разными схемами обработки звонков;
* Информирования клиента о его позиции в очереди, примерном времени ответа, предложение заказать обратный звонок или голосовое сообщение;
* Модуль мониторинга текущей загрузки Call-центра (сколько разговаривают, сколько на очереди и т.п.);
* Управление звонками: прием звонка, удержание звонка, перевод звонка в режиме «слепой перевод» и «перевод с консультацией»;
* Сервис голосовой почты.

Компания «Санарип Долбоор» предоставляет своим клиентам полный спектр решений для бизнеса от консультирования до внедрения и сопровождения IT-систем, реализует проекты в сфере образования, такие проекты, как Проект USAID «Окуу керемет!», который нацелен на улучшение результатов обучения по чтению и математике среди 300 тысяч учеников младших классов и повышение квалификации проходят порядка 18 000 учителей начальных классов и библиотекарей школ. Проект реализуется в сотрудничестве с Министерством образования и науки КР в 1687 школах Кыргызстана. Также наша компания в консорциуме с ОсОО «Put In Byte» разработала главное программное обеспечение МОиН КР - ИСУО (Информационная система управления образованием).

Было реализовано два проекта: Модули 3, 4, 5, далее Модули 1 и 2 для МОиН КР, донором проекта является USAID: Система Дистанционного Обучения «Окуу Керемет» для повышения квалификации учителей начальных классов на кыргызском и русском языках. Проекты разделены на модули:

Модуль 1. Применение дифференцированного обучения в начальной школе.

Модуль 2. Интегрированное обучение предмету и языку.

Модуль 3. Использование детской книги в начальной школе.

Модуль 4. Творческое письмо в начальной школе.

Модуль 5. Повседневное письмо в начальной школе.

Целью проекта является повышение потенциала учителей средних школ с помощью более современной модели профессионального развития.

В рамках проекта был разработан контент на русском и кыргызском языках в виде анимационных презентаций с озвучкой на русском и кыргызском языках, проведены съемки 20 видео-уроков на русском языке и 20 видео-уроков на кыргызском языке, разработаны промежуточные тесты для укрепления пройденного материала. Были созданы форумы для обмена опытом и знаниями между Слушателями курсов, проведены Видеоконференции на базе собственной ВКС-системы, созданы Итоговые тесты по прохождению с установленными проходными баллами, выдаются сертификаты о прохождении курса. Также было проведено Анкетирование для получения Обратной связи в программном обеспечении. Все вышесказанное было размещено в разработанную и адаптированную Платформу дистанционного обучение на базе платформы Moodle, где Слушатели и Тренеры курсов в качестве пользователей платформы могли в удобное для них время прослушать, просмотреть презентации, видеоуроки и пройти тесты, ответить на вопросы форумов.

Moodle - является одной из самых популярных платформ дистанционного обучения. Платформа предоставляет пространство для совместной работы Тренера и Слушателей. В Moodle доступны различные возможности для отслеживания успеваемости, а также есть поддержка массовой регистрации с безопасной аутентификацией.

Компанией также были реализованы такие проекты как:

* Жаңы Китеп
* ИСУО

Проект Жаңы Китеп был разработан для учреждения “Жаңы Китеп” МОиН КР. Проект является автоматизированной системой для учета аренды учебников, учебных пособий в общеобразовательных организациях, донором которой является АБР. В рамках проекта были проведены тренинги для библиотекарей общеобразовательных учреждений, а также созданы 10 анимационных роликов на русском языке и 10 анимационных роликов на кыргызском языке, 1 видеоролик на русском и 1 видеоролик на кыргызском языках, сняты видеообучающие материалы, а также руководства пользователя для каждой роли системы отдельно.

Проект ИСУО (Информационная система управления образованием), донором которой является ЮНИСЕФ. Для сведения: ОсОО “Put In Byte” является Партнером ЮНИСЕФ.

Проект ИСУО создан в целях обеспечения формирования единой, актуальной “картины” системы образования (от профайла каждого учащегося до образовательной среды вокруг него), т.е. Для автоматизации сбора, хранения и предоставления данных (отчетности) в сфере образования. В рамках проекта были сняты видеообучающие материалы на русском и кыргызском языках, а также подготовлены руководства пользователя для каждой роли системы отдельно.

У нашей компании есть опыт разработки обучающих общеобразовательных материалов (учебники, методологические руководства, дополнительные учебные материалы, видео уроки и т.д.); внедрения образовательных методик (обучающие программы, тренинги, курсы, стандарты) в педагогическую практику; использования развивающих технологий в общеобразовательной среде: для целевой аудитории (ученики/ школ); где мы используем технические знания в области мониторинга и оценки (применение технических (программных) средств, таких как: Google analytics, Yandex Metrix и др) практически во всех проектах для получения данных по количеству пользователей системы, сеансов, показателей системы, длительности сеансов, данные по каналам трафика, источникам/каналам, трафикам, данные по активным пользователям за период, времени посещения системы, местонахождению пользователей, с каких устройств заходят пользователи, какие страницы больше просматриваются, также для получения специальных отчетов и отчетов в реальном времени и др.

У Сотрудников, которые будут привлечены к новому проекту имеется опыт консультации в разработке обучающих общеобразовательных материалов (учебники, методологические руководства, дополнительные учебные материалы, видео уроки и т.д.); а также опыт внедрения образовательных методик (обучающие программы, тренинги, курсы, стандарты) в педагогическую практику.